



NEKSZT Kft.

Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

TÁJÉKOZTATÓ

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint

1) A szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságai:

A NEKSZT Kft. által tartott EKR-oktatások célja az EKR-funkciók használatának alapszintű elsajátítása, az elektronikusán gyakorolható közbeszerzési eljárási cselekmények gyakorlati példák útján történő megismerése mind az ajánlatkérői, mind az ajánlattevői oldalon résztvevő munkatársak és vezetők számára.

Az oktatások kizárólag a honlapon feltüntetett időpont(ok)ban, munkaidőben érhető(k) el, melyekre a honlapon található linkre kattintva jelentkezhet az érdeklődő.

<https://nekszt.hu/online-jelentkezes-oktatásra/>

2) A vállalkozás neve:

NEKSZT Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

3) A vállalkozás székhelyének postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe:

Postai cím: 1066 Budapest, Mozsár u. 16.

Telefonszám: (+36-1) 465-8880

Elektronikus levelezési cím: info@nekszt.hu

4) A szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás:

Az aktuális díjjegyzék az alábbi linken érhető el:

<https://nekszt.hu/online-jelentkezes-oktatásra/>

Az oktatással kapcsolatban további költségek nem merülnek fel.

5) A teljesítés feltételei, szavatosság, jótállás, szerződés időtartama és a panaszkezelés módja:

- A teljesítés feltételeinek részletszabályait a hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák:

https://nekszt.hu/wp-content/uploads/2019/04/ASZF_oktatasi_szolgaltatas_nyujtasara_20190402.pdf

- A panaszkezelés módját a hatályos Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza: https://nekszt.hu/wp-content/uploads/2019/09/panaszkezelesi_szabalyzat.pdf

6) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról:

A fogyasztó a Korm. rendelet 20. § szerinti szerződés esetén



NEKSZT Kft.

Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

- indokolás nélküli elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja
- ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát

a) a mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Ha a Korm. rendelet 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó a jogszabály szerint nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

8) Békéltető testület

A fogyasztót megilleti a békéltető testülethez fordulás joga. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu



NEKSZT Kft.

Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Elállási/Felmondási mintatájékoztató a Korm. rendelet mellékletében található